



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



M. DELAMARE
Président de la Mission Locale Ouest Eure

Je vous retrouve avec plaisir aujourd'hui pour partager les différents événements et évolutions qui ont rythmés l'activité de la Mission locale Ouest Eure au cours de l'année 2023.

L'engagement de chacun, tant au niveau des salariés, du bureau que des partenaires, qu'ils en soient remerciés, nous a permis de remplir et même de dépasser nos objectifs d'accompagnement des jeunes et de poursuivre le développement et la modernisation de notre outil au service du territoire.

En effet, ce sont 556 jeunes qui sont entrés dans le dispositif Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) et 267 dans le Parcours d'Accès à l'Emploi et l'Autonomie (PACEA).

Au-delà du dépassement de l'objectif, il nous faut surtout retenir que c'est autant de jeunes en difficulté qui ont été (re) mobilisés, soutenus financièrement et accompagnés dans leurs démarches d'insertion socio-professionnelles.

Ces dernières n'aboutissent pas toujours dès les premières tentatives, loin s'en faut. Pour autant, nous assumons complètement cette posture volontariste d'aller rechercher sans distinction le maximum de jeunes éligibles, manifestant un minimum d'adhésion initiale.

L'engagement auprès des jeunes s'est également traduit par la poursuite des travaux de déploiement et de l'évolution de l'offre de service de la Mission locale, qui avait été totalement revisitée en 2022 avec la mise en Œuvre du CEJ. Ceci de diverses manières :

- Le nombre de partenaires et ou de propositions s'est amplifié afin de répondre aux besoins et difficultés identifiées chez les jeunes, notamment sur les problématiques de santé et de bien-être.
- Les modalités d'animation des ateliers par les conseillers ont fait l'objet et font toujours l'objet de rénovations avec l'introduction de nouveaux outils numériques et de jeux, afin d'aborder les problèmes sérieux de façon moins solennelle et plus ludique.

Par ailleurs, le deuxième axe de développement concomitant et essentiel a été, à partir du deuxième semestre 2023, la dynamisation de la relation aux entreprises avec l'appui du cabinet VAKOM.

Nous avons débuté un coaching des conseillers en ce domaine, à la suite du séminaire de novembre 2023 « Ensemble, construisons demain ! » où nous avons réuni, employeurs, partenaires, jeunes et salariés de la Mission Locale afin de partager nos réflexions et de dessiner quelques pistes favorisant l'intégration en entreprise. Nous allons poursuivre ce travail durant toute l'année 2024. La Mission locale investit fortement dans le soutien et le développement des compétences en ce domaine, pour l'ensemble de ses conseillers.

Cette action est en effet primordiale car nous avons pu constater :

- D'une part, un arrêt de la dynamique de l'emploi sur notre territoire au 2^{ième} semestre 2023
- Et d'autre part, un risque éminent de distanciation entre l'offre d'emploi existante et les profils des demandeurs d'emploi disponibles, tant sur le plan des compétences techniques que sur les représentations du monde du travail

Au dernier trimestre 2023, Le taux de chômage des catégories ABC avait augmenté de 3.4% sur la zone de Bernay et baissé de 1.9 % sur celle de Pont-Audemer par rapport à décembre 2022. Et pour ce qui concerne plus spécifiquement les jeunes de moins de 26 ans, sur les mêmes périodes, les taux de chômage ont augmenté de 4.2 % à Bernay et de 4.9% à Pont-Audemer.

Nous constatons en effet aussi au niveau de la Mission locale un tassement des mises en situations professionnelles de jeunes alors que le nombre de jeunes accompagnés est plutôt en augmentation.

Nous devons donc agir simultanément sur la préparation des jeunes et des entreprises pour créer les conditions optimales de la rencontre et de l'intégration réussie.

Agir sur soi même est déjà un préalable pour qui veut agir sur son environnement en matière d'inclusion des jeunes dans les différentes organisations.

Sur ce point, nous travaillons à notre exemplarité et avons considérablement développé la participation des jeunes au fonctionnement et à la vie de notre structure selon 2 axes majeurs :

- Nous avons recruté davantage de jeunes au travers des différentes mesures qui sont à disposition des employeurs :
 - Recrutement d'une 2^{ième} alternante en contrat d'apprentissage sur la communication,
 - Recrutement de 2 personnes en contrat saisonnier d'été pour le remplacement des animateurs d'espace d'accueil,
 - Recrutement d'un service civique pour travailler sur 2 projets ciblés en collaboration avec l'équipe et les partenaires.
 - Accueil de jeunes en immersion professionnelle ou dans le cadre d'un stage en cours de formation.

- De façon plus large, nous avons également associés les jeunes à tous les événements de la Mission locale afin de les impliquer dans certaines décisions et de mettre en lumière leurs compétences techniques et artistiques : inauguration des locaux à Bernay et Pont-Audemer, Organisation du tournoi de football d'envergure régionale de la Mission Locale, Organisation et participation du Séminaire évoqué précédemment.

Assurément, cette orientation inclusive a vocation à se développer encore. Les jeunes seront d'ailleurs associés au développement de la politique RSE pour laquelle nous avons établi en fin d'année 2023 un plan d'action, comme pour l'organisation de l'obtention de la labellisation.

Notre objectif est donc de finaliser ces 2 démarches en 2024.

Nous œuvrons aussi dans le même temps à l'opérationnalité des dispositifs d'accompagnement conjoints des jeunes avec l'éducation nationale ainsi qu'au développement accru du partenariat avec France Travail et cap emploi dans la mise en œuvre du réseau pour l'emploi, suite à la loi plein emploi.

Vous le constatez, l'année 2024 est encore pleine de projets et de défis pour la Mission locale Ouest Eure, auquel nous souhaitons y ajouter avec le bureau la rénovation des bâtiments de Pont-Audemer que nous n'avons pas pu réaliser en 2023.

Les Missions locales devront aussi contribuer aux efforts budgétaires en 2024 avec une baisse annoncée de 5,16 % de la CPO et un plafonnement du nombre d'entrées sur le dispositif CEJ.

Nous porterons une attention particulière aux travaux concernant les critères d'attribution des subventions qui débiteront au second semestre 2024 avec les services de l'Etat à l'échelle de la Normandie

Ces derniers relèveront à la fois du contexte des territoires et de l'activité des missions locales. Ils détermineront les enveloppes de l'état pour chacune des structures à l'horizon 2025.

Compte tenu de notre situation et organisation actuelles, nous abordons l'avenir de façon sereine et déterminée, sachant que nous pouvons compter sur toutes les forces vives de notre territoire pour donner des perspectives d'avenir à nos jeunes et aux structures qui les accueillent.

La gestion de notre Mission Locale, reconnu des partenaires, doit au quotidien, intégrer ses nouveaux enjeux pour poursuivre sa mission au service du territoire et des jeunes.

PARTENAIRES ET FINANCEURS



ORGANIGRAMME 2023

Présidence

Président
Frédéric DELAMARE

Direction

Directeur
Loïc PENVEN

Directrice - adjointe

Directrice - adjointe
Sarah SENECAI
Bernay / Pont-Audemer

Responsable Administrative et Financière

Secrétariat Général
Céline HUNOT

Chargé de Projet

Chargé de Projet Emploi
Gauthier BOIS
Bernay / Pont-Audemer

Chargée de Projet

Chargée de Projet Accompagnement et Vie Sociale
Charline PERE
Bernay / Pont-Audemer

Références

Formation	16-18 Avenir en Main	Sports - Loisirs- Culture	Mobilité	Citoyenneté	Administration des Sites
Charline BENEULT Bernay Frédérique BONDIS Pont-Audemer	Peggy HARDY Bernay Valérie LISKA Pont-Audemer	Alexis CHAMPAGNE Bernay Amandine FONTAINE-REBIERE Pont-Audemer	Jean-René DRIEUX Bernay Sébastien ANFRAY Pont-Audemer	Stéphanie ALLAEYS Bernay Stéphanie REYRE-LECOQ Pont-Audemer	Céline HUNOT Bernay Franck DUPARC Pont-Audemer
Parrainage	Santé	Groupement de créateurs	Alternance	Budget - Logement	
Hélène MAILLARD ANGLEMENT Bernay Magali LERÉFAIT Pont-Audemer	Carole DUBEC Bernay Jean-Yves DUNY Pont-Audemer	Cécilia LINZI Bernay / Pont-Audemer	Valérie JOURDAN Bernay Arnaud BREBION Pont-Audemer	Elodie DURAND Bernay / Pont-Audemer	

Accompagnement

Accueil

Secrétariat

Conseillers

Territoires de Bernay

Stéphanie ALLAEYS
Hélène MAILLARD ANGLEMENT
Peggy HARDY
Carole DUBEC
Valérie JOURDAN
Jean-René DRIEUX
Charline BENEULT
Alexis CHAMPAGNE
Cécilia LINZI

Territoires de Pont-Audemer

Arnaud BREBION
Frédérique BONDIS
Sébastien ANFRAY
Franck DUPARC
Amandine FONTAINE-REBIERE
Valérie LISKA
Magali LERÉFAIT
Elodie DURAND
Stéphanie REYRE-LECOQ
Jean-Yves DUNY
Juliette SUZANNE

Educatrice
Bernay / Pont-Audemer
Clarisse JOURDAIN

Animateurs Espaces d'Accueil

Gabriel MFOUTOU
Site de Bernay

Maëna RAUT
Site de Pont-Audemer

Standard et administratifs

Emma VAN KERSSCHAUER
Secrétariat
Standard-téléphonique

Véronique PAVIOT
Secrétariat
Standard-Téléphonique

Marjorie LEGIGAN
Secrétariat (Apprentie)

Camille DESBOIS FLAMENT
Communication
(Apprentie)

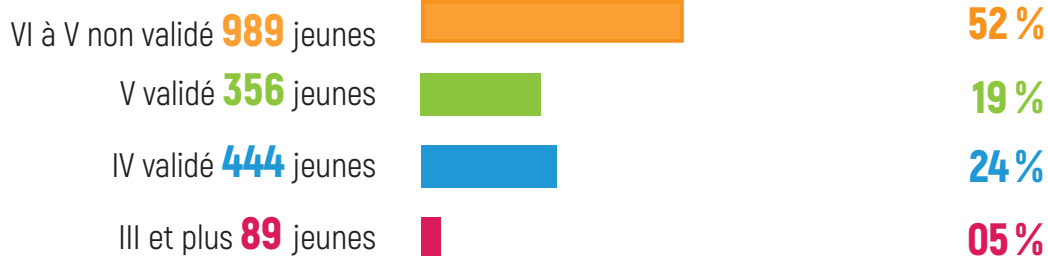
Tony DARCY
Secrétariat Général de la structure
Chargé d'information et de Communication

CHIFFRES CLÉS

1 881

jeunes accompagnés

RÉPARTITION PAR NIVEAU



DÉFINITION DES NIVEAUX SELON I MILO

Un «niveau» peut avoir une valeur de niveau I jusqu'au **niveau VI**.

Il peut être «scolaire» ou «validé»

• **Niveau validé** : dernière certification obtenue (la plus élevée)

• **Niveau scolaire** : plus haut niveau de certification obtenue, sinon le plus haut niveau de classe atteinte (le niveau scolaire peut être supérieur au niveau validé)

PRÉCISIONS :

• **Niveau I** : diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

• **Niveau II** : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.

• **Niveau III** : diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...

• **Niveau IV** : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.

• **Niveau V** : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.

• **Niveau VI et V bis** : sorti en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (de la 6^{ème} à la 3^{ème}); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR GENRE : PARITÉ

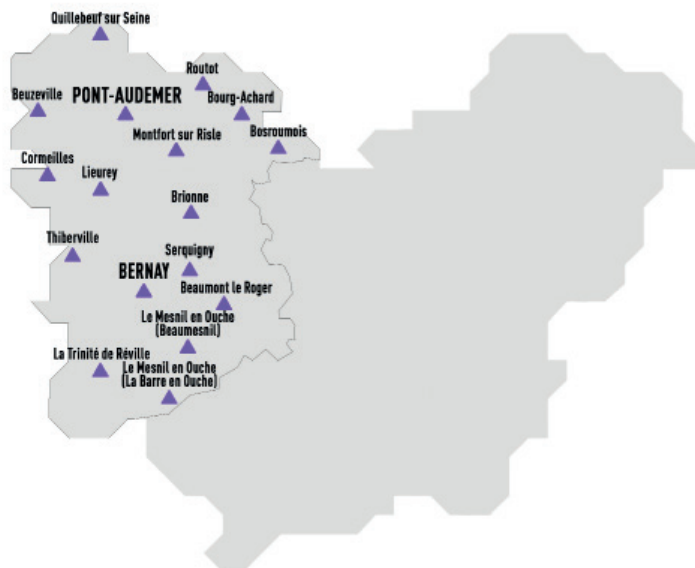
45,8 %

862 femmes

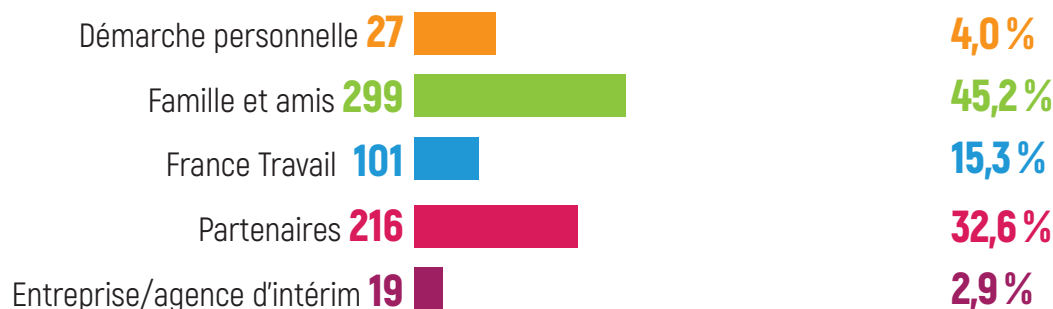
54,2 %

1 019 hommes

CARTE DU TERRITOIRE



ORIGINE DE LA VENUE



SOURCE : I MILO

PALMARÈS DES SECTEURS DEMANDÉS

Commerce – Grande distribution	142
Service aux collectivités	66
Hôtellerie restauration	73
Support à l'entreprise	32
Industrie	29
Bâtiment – Travaux Publics	47
Mécanique – maintenance	37
Agriculture/espaces verts/ soins animaliers	38
Transport Logistique	55
Banque, Assurances et Immobilier	3
Communication, Média et Multimédia	12

58,5 %

de niveaux V et infra



43,4 %

de femmes



28,4 %

sont titulaires
du permis de conduire



74,6 %

sont hébergés dans
la famille



11,3 %

sont en logement autonome

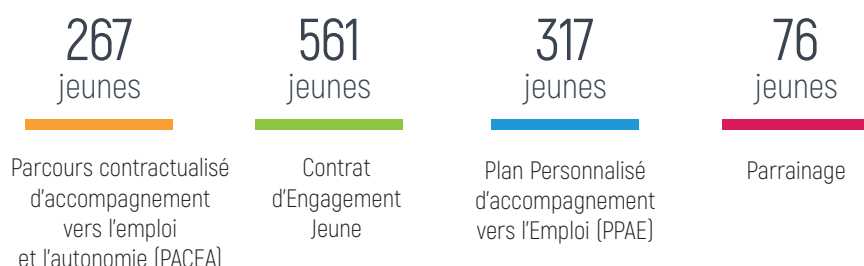


13,6 %

sont sans logement fixe
ou hébergés par des amis

ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ



NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT 65 179 ÉVÉNEMENTS POUR 5 551 JEUNES ★

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	12 420 ↗	1 852 ↗
Ateliers collectifs	12 720 ↗	720 ↘
Informations collectives	281 ↘	179 ↘
Entretiens partenaires et médiation	548 ↗	349 ↗
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites)	23 661 ↘	4 991 ↘
Administratif	15 549 ↘	3 199 ↘

★ Plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

SITUATIONS DES JEUNES DÉMARRÉES DANS L'ANNÉE

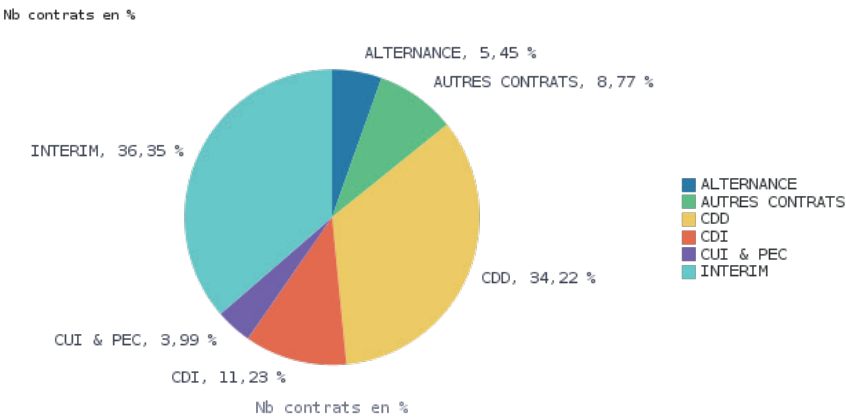
1 149

jeunes ont démarré une situation professionnelle
dans l'année 2023

TYPE DE SITUATION	NOMBRE DE JEUNES	NOMBRE DE SITUATION
Emploi	767 ↘	1 423 ↘
Alternance	82 ↘	82 ↘
Scolarité / Formation	195 ↘	217 ↘
Immersion en entreprise	361 ↘	597 ↘
Service Civique)	32 ↘	32 ↘
Autre	0	0

SITUATIONS EMPLOI

TYPES DE CONTRATS



CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINES PRINCIPAUX

Transport logistique	22,7 %
Commerce – Grande distribution	18,1 %
Hôtellerie restauration	15,2 %
Services aux personnes et collectivités	10,0 %
Industrie	6,8 %
Agriculture, espaces verts, soins animaliers	5,5 %
Bâtiment TP	4,0 %
Support à l'entreprise	3,4 %
Santé	1,2 %

166

jeunes ont démarré une formation
dans l'année 2023

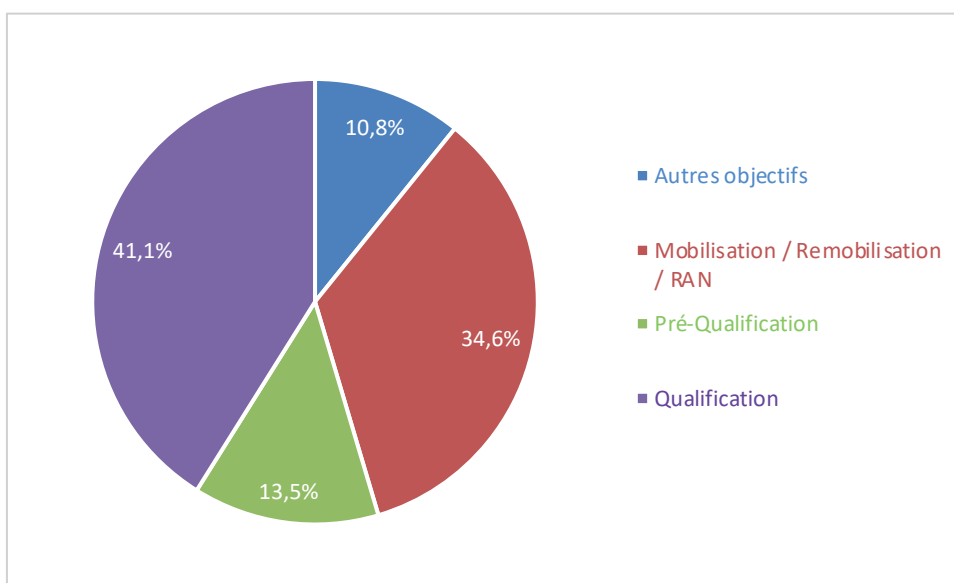
49,7 %

France Travail, financement
individuel, Agefiph, autres...

50,3 %

Région Normandie

TYPES DE FORMATION



AIDES FINANCIÈRES MONTANT CUMULÉ/MOYEN

- **39** jeunes ont bénéficié du Fonds d'Aide aux Jeunes pour une moyenne de **240€**
- **230** jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant moyen/cumulé de **475€**
- **813** jeunes ont bénéficié de l'allocation CEJ pour un montant moyen/cumulé de **1821€**

ZOOM SUR QUELQUES PROJETS

ENSEMBLE, CONSTRUISONS DEMAIN!

Une journée de réflexion et d'action autour des tensions actuelles du Marché de l'Emploi en Normandie partagée entre 120 participants Dirigeants, DRH / RRH, Institutionnels, Conseillers Mission Locale et jeunes en recherche d'emploi a été organisée le Jeudi 23 Novembre au jardin d'Eden de Corneville sur risle.

Au programme de cette journée :

- Une conférence atypique « Emploi en France : c'est la faute des autres !! » animée par Elodie BOLDIN, conférencière chez VAKOM.
- Des tables apprenantes intergénérationnelles et multidisciplinaires ayant pour objectifs d'identifier des pistes concrètes d'actions sur nos territoires permettant de trouver les solutions ensemble face aux problématiques suivantes : « Besoins de Main d'Œuvre non pourvus- Attractivité des filières professionnelles-Intégration des jeunes en entreprise »

Les jeunes parties prenantes de l'organisation de cette journée :

- En amont de cette journée, des jeunes et des employeurs ont participé à un groupe de travail afin d'identifier les thématiques à aborder : Les Savoirs Être, Le rapport au travail/le rapport à l'argent, l'environnement familial, l'accueil des nouveaux salariés, les Méthodes de travail, La notion de bien être, la représentation du monde du travail, des métiers, la RSE.
- Lors de cette journée un collectif de jeunes a réalisé une représentation sur le thème de la discrimination dans le cadre du théâtre forum avec l'Association Ras'Campagne.
- Des jeunes bénévoles ont participé à l'accueil des participants, au rangement de la salle et au service du café.

